

介護保険だより

静岡県国民健康保険団体連合会
 〒420-8558
 静岡市葵区春日2丁目4番34号
 TEL 054-253-5580
 FAX 054-253-5589
 [インターネット]
<http://www.shizukokuhoren.or.jp/>
 静岡県国保連合会 検索

「査定でエラーのあるもの」による返戻について

標記理由による返戻について、サービス事業所から多数の電話照会がありましたので原因・対応について紹介します。

請求明細書・給付管理票返戻（保留）一覧表

事業所（保険者）番号	9970000000	平成29年〇〇月審査分		平成29年〇〇月〇〇日					
事業所（保険者）名	〇〇介護事業所			1 頁					
				〇〇県国民健康保険団体連合会					
保険者（事業所）番号 保険者（事業所）名	被保険者番号 被保険者氏名	種別	サービス 提供年月	サービス 種類	サービス 項目等	単位数 特定入所者介護費等	事由	内 容	備 考
990000 △△市	0000000001 かごのけ	請	H29.4	13		4,455	0	査定でエラーのあるもの	返戻

原因…請求明細書と居宅介護支援事業所又は地域包括支援センターが提出した給付管理票の内容が不一致で、かつ、特別地域加算、小規模事業所加算、サービス提供体制加算等を含む請求がある場合にエラーとなります。主な原因として以下のことが考えられます。

- ・請求明細書のサービス種類が給付管理票に入力（記入）されていない場合
- ・請求明細書を提出した事業所と給付管理票に記載されているサービス事業所番号が異なる場合

対応…請求明細書の請求内容（サービス年月・サービス種類コード・単位数等）を確認し、誤りがある場合は訂正し再請求してください。誤りがなければ居宅介護支援事業所又は地域包括支援センターに連絡し、給付管理票を確認・修正してもらう必要（このとき給付管理票の作成区分は「修正」で提出します）があります。請求明細書は返戻となっているため再請求しなければなりません。

◆確認方法◆

サービス事業所 請求明細書	給付管理票の確認内容		居宅介護（予防）支援 事業所の対応	サービス事業所の対応
請求明細書に 誤り有り				誤りを訂正し再請求
請求明細書に 誤り無し ・サービス年月 ・事業所番号 ・サービス種類コード ・計画単位数等	誤り有	・サービス年月 ・事業所番号 ※1 ・サービス種類コード ※2 ・計画単位数等	給付管理票の「修正」を行う	居宅介護（予防）支援事業所が給付管理票の「修正」を行う月、又はそれ以後に前回と同じ明細書を再請求
		誤り無	国保連合会に提出したデータ（帳票）を確認 ※3 給付管理票の「修正」を行う	

- ※1 給付管理票に記載したサービス事業所番号を確認してください。事業所名のみの確認だと営業所・支店の相違、古い事業所番号の記載等の誤りに気付けない可能性があります。
- ※2 予防サービス（61・65）と総合事業（A1・A5）の誤りが多数見受けられます。
- ※3 「査定でエラーのあるもの」については、請求明細書と給付管理票の不一致がある場合のみ出るエラーとなっています。サービス提供票等で確認していただいた結果、請求明細書と給付管理票の不一致箇所が不明の場合は、サービス提供票等から国保連へ提出した給付管理票情報への転記誤り（漏れ）が想定されます。

請求事務を担当される方は、御一読ください。