

介護保険だより

静岡県国民健康保険団体連合会
〒420-8558
静岡市葵区春日2丁目4番34号
TEL 054-253-5580
FAX 054-253-5589
[インターネット]
<http://www.shizukokuhoren.or.jp/>

静岡県国保連合会

検索

請求明細書・給付管理票^{へんれい} 返戻（保留）一覧表

各事業所から請求等のあった「介護給付費請求明細書」及び「給付管理票」について、チェックを行いエラーとなったものを返戻（保留）とします。

この一覧表は、その結果を各事業所へお知らせするために作成しています。『請求明細書・給付管理票返戻（保留）一覧表』が届きましたら、内容の確認を必ず行ってください。

保険者(事業所)番号 保険者(事業所)名	被保険者番号 被保険者氏名	種別	サービス 提供年月	サービス 種類	サービス 項目等	単位数 特定入所者介護費等	事由	内 容	備 考
900000 △△市	0000000001 カイト 知ゆ	請	H29.10	67		2,630	B	生年月日:受給者台帳記載項目不一致	12QT
900000 △△市	0000000001 カイト ハナコ	請	H29.10	67		3,240	C	査定でエラーのあるもの	返戻
900000 △△市	0000000001 カイト シゆ	請	H29.10	67		2,560	C	支援事業所に請求明細書に対応した給付管理票の提出 依頼が必要	保留

一覧表に掲載された請求明細書及び給付管理票はどう処理をしたら良いのかとお問い合わせいただくことがありますが、まずその対象のものが返戻なのか保留なのかを確認してください。

備考欄 表記は何か？

備考欄の表記で該当の介護給付費請求明細書及び給付管理票が返戻なのか保留なのかがわかります。

4ケタ英数・・・「返戻」のエラーコードです。「返戻」は、当該審査月において請求等のあった請求明細書及び給付管理票についてチェックしたところエラーとなったため、決定されず却下されたことを意味します。返戻されたままでは介護報酬は支払われませんので、再請求する必要があります。

エラーコードは返戻理由によって異なり、その内容は「**内容欄**」に記載されます。内容に応じた適正な処理を行い、再請求してください。

※エラー内容によっては再請求が不要の場合もあります。

返戻・・・そのまま「返戻」を意味します。上記と同様、再請求する必要があります。

保留・・・当該審査月において、サービス事業所の提出した請求明細書に不備はないが、居宅介護(予防)支援事業所からの給付管理票提出漏れ又は給付管理票が何らかの理由で返戻になったため、請求明細書と給付管理票の突合審査が出来なかった場合、サービス事業所の請求データを国保連合会で預かり、居宅介護(予防)支援事業所からの給付管理票の提出を待っている状況です。

※保留になった請求データを国保連合会でお預かり出来るのは3ヶ月までです。4ヶ月目に返戻となりますので、早急に居宅介護(予防)支援事業所へ給付管理票の提出を依頼してください。

エラーコードについては、エラーコード一覧表及びよくあるエラーコードについての対応方法が本会ホームページに掲載されておりますので、参考にご覧ください。

掲載場所：介護保険－介護事業所の皆様－介護保険請求事務の解説

エラーコード一覧表（58ページ～68ページ）・対応方法（69ページ～118ページ）

請求事務を担当される方は、御一読ください。