

# 介護保険だより

静岡県国民健康保険団体連合会  
 〒420-8558  
 静岡市葵区春日2丁目4番34号  
 TEL 054-253-5580  
 FAX 054-253-5589  
 [インターネット]  
<http://www.shizukokuhoren.or.jp/>  
 静岡県国保連合会 検索

## 《緊急連絡》

『国保中央会介護伝送通信ソフト』及び『電子請求受付システム』を御利用中のすべての事業所様にお知らせします。

平成28年1月12日をもちまして Microsoft 社による一部の OS 等の製品サポートが終了いたします。

お使いのパソコンの OS 等が次の場合は、早急なバージョンアップ対応をお願いいたします。

### サポートが終了する OS

OS	サポート終了日
Microsoft Windows 8	平成28年1月12日

※Microsoft Windows 8.1のサポートは終了しません。

### サポートが終了する Internet Explorer

Internet Explorerのバージョン	サポート終了日
Windows Internet Explorer 7.0	平成28年1月12日
Windows Internet Explorer 8.0	平成28年1月12日
Windows Internet Explorer 10.0	平成28年1月12日

### 各OSで利用可能な Internet Explorerのバージョン

OS	Internet Explorerのバージョン
Microsoft Windows 8.1	Windows Internet Explorer 11.0
Microsoft Windows 7 (sp1以降)	Windows Internet Explorer 11.0
Microsoft Windows Vista (sp2以降)	Windows Internet Explorer 9.0

Windows 10については、現在動作保証対象外ですが、平成28年4月に対応予定です。

「OS」及び「Internet Explorer」の確認方法は別添のとおり

この件に関するお問い合わせは、介護電子請求ヘルプデスクまたは介護伝送ソフトヘルプデスクをお願いします。

#### 介護電子請求ヘルプデスク

TEL 03-3985-3277 050-3388-7065

FAX 03-3985-6643

電子メール [mail-kaigo@e-seikyuu-help.jp](mailto:mail-kaigo@e-seikyuu-help.jp)

① 請求期間（1日～10日）

平日 10:00～19:00

※日・祝日の受付は行わない

土曜日 10:00～17:00

② 請求期間外（11日～月末）

平日 10:00～17:00

※土・日・祝日の受付は行わない

#### 介護伝送ソフトヘルプデスク

TEL 03-5391-5622

FAX 03-5391-5631

電子メール [k-denso@trust.ocn.ne.jp](mailto:k-denso@trust.ocn.ne.jp)

① 請求期間（1日～10日）

平日 10:00～19:00

※日・祝日の受付は行わない

土曜日 10:00～17:00


② 請求期間外（11日～月末）

平日 10:00～17:00

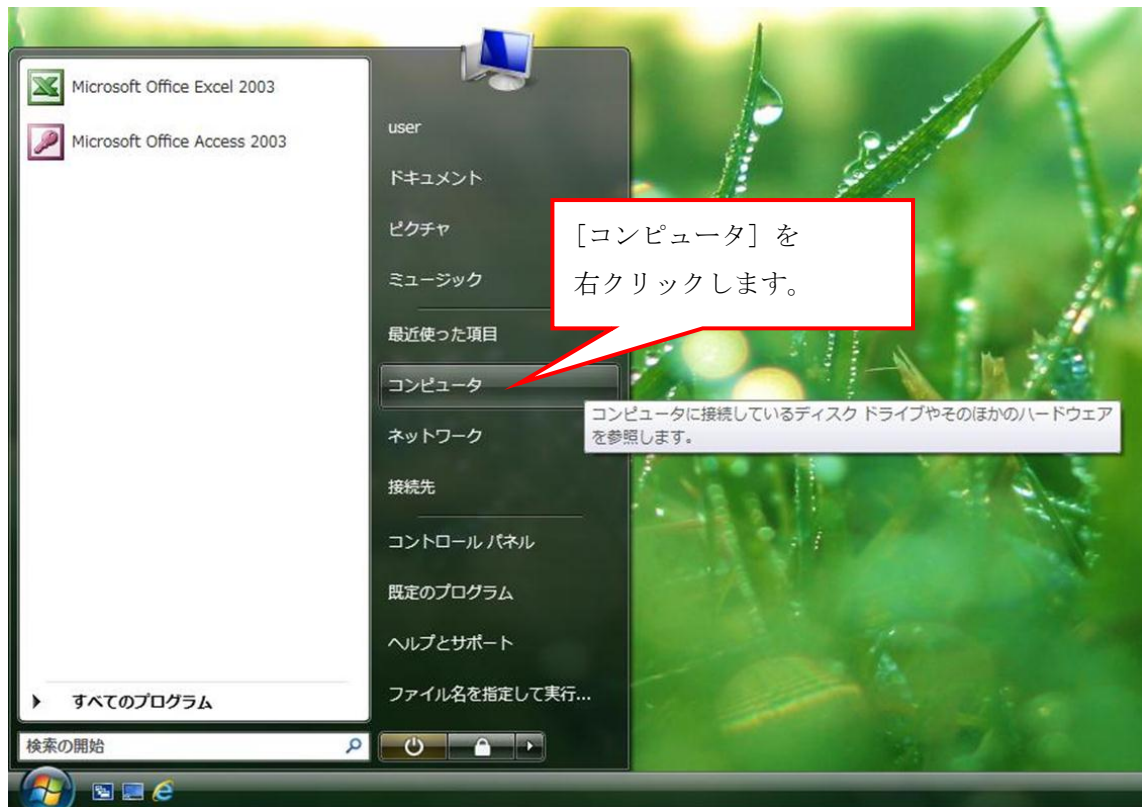
※土・日・祝日の受付は行わない

# Windows OS の確認方法について

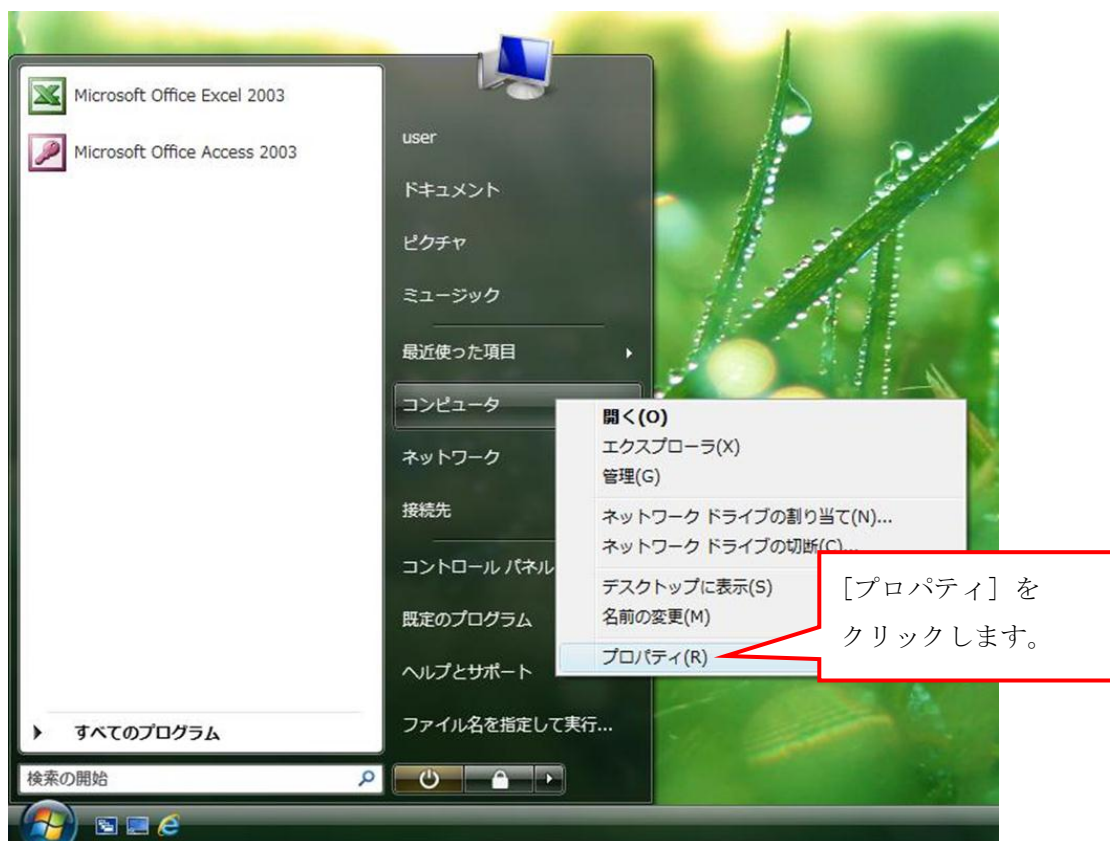
## 1. Windows Vista／7 の場合

(1) タスクバーの左下に表示される  をクリックします。

(2) [コンピュータ] を右クリックします。



(3) 表示されたメニューから「プロパティ」をクリックします。



- (4) [Windows Edition]欄に OS のバージョンが表示されます。  
OS の確認手順は以上となります。

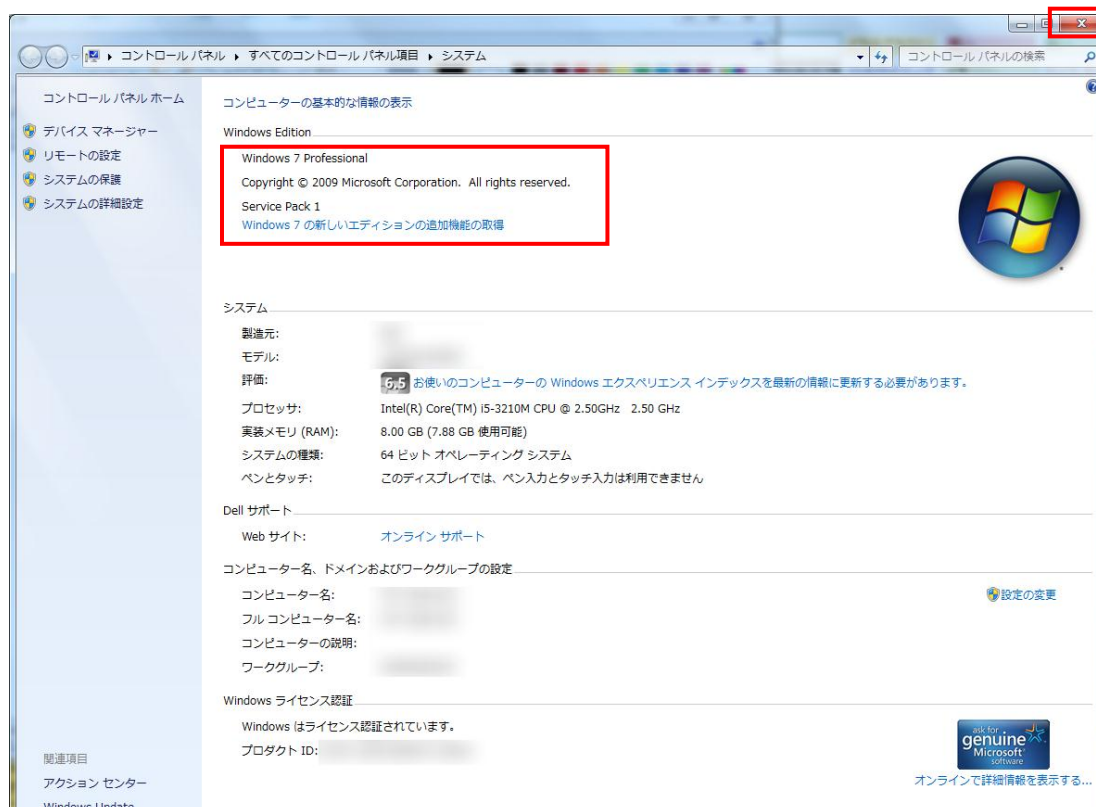


をクリックして、ウィンドウを閉じてください。

#### ・ Windows Vista の場合




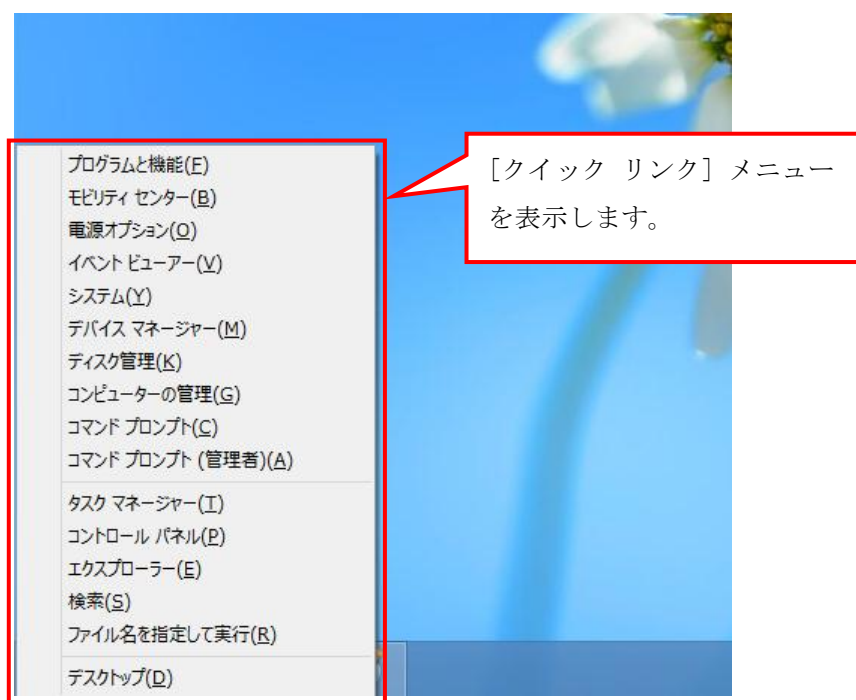
#### ・ Windows 7 の場合



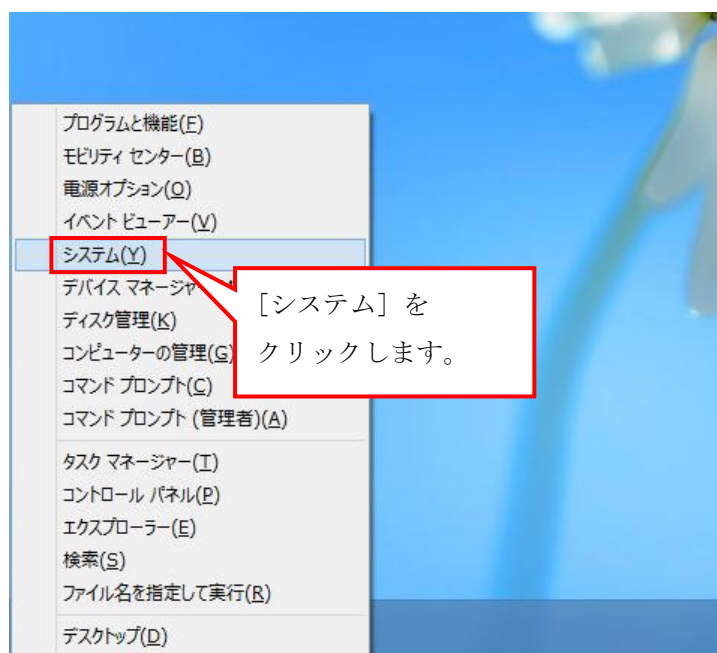
## 2. Windows 8/8.1 の場合

### 2.1. ショートカットキーを使用して確認する場合

- (1) キーボード上の  キーと X キーを同時に押下して、[クイック リンク] メニューを表示します。




- (2) [クイック リンク] メニューが表示されるので、[システム]をクリックします。

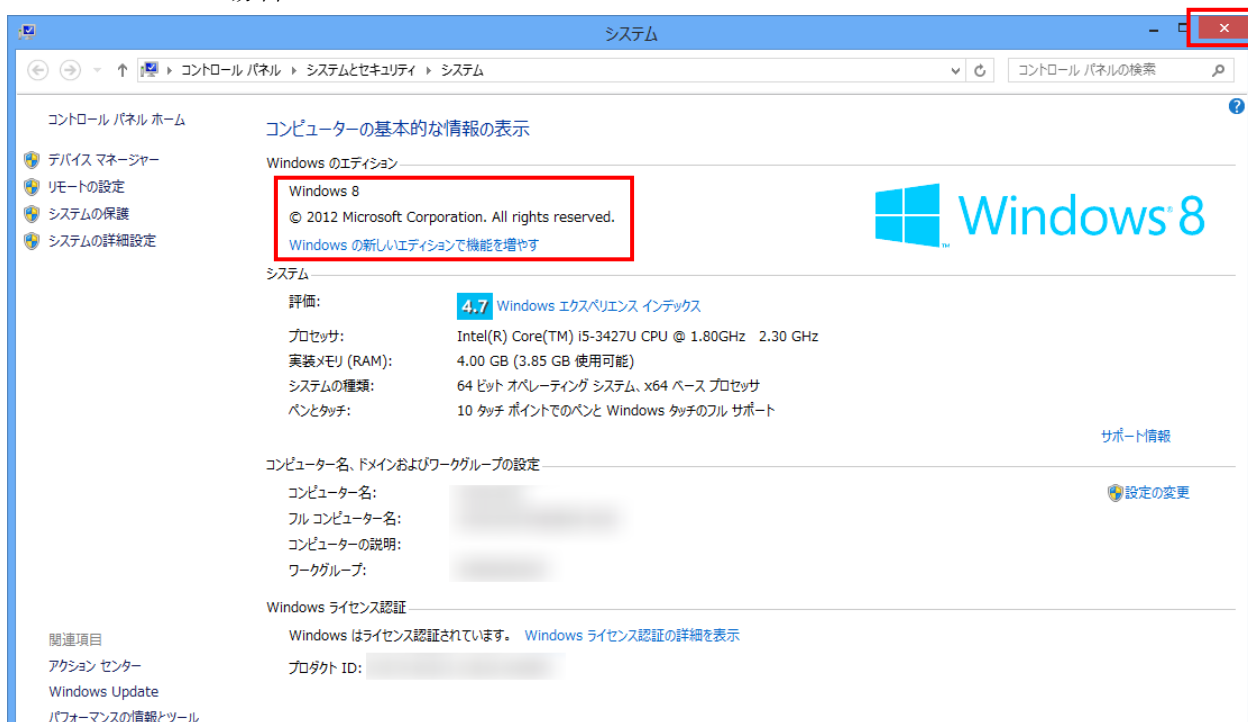




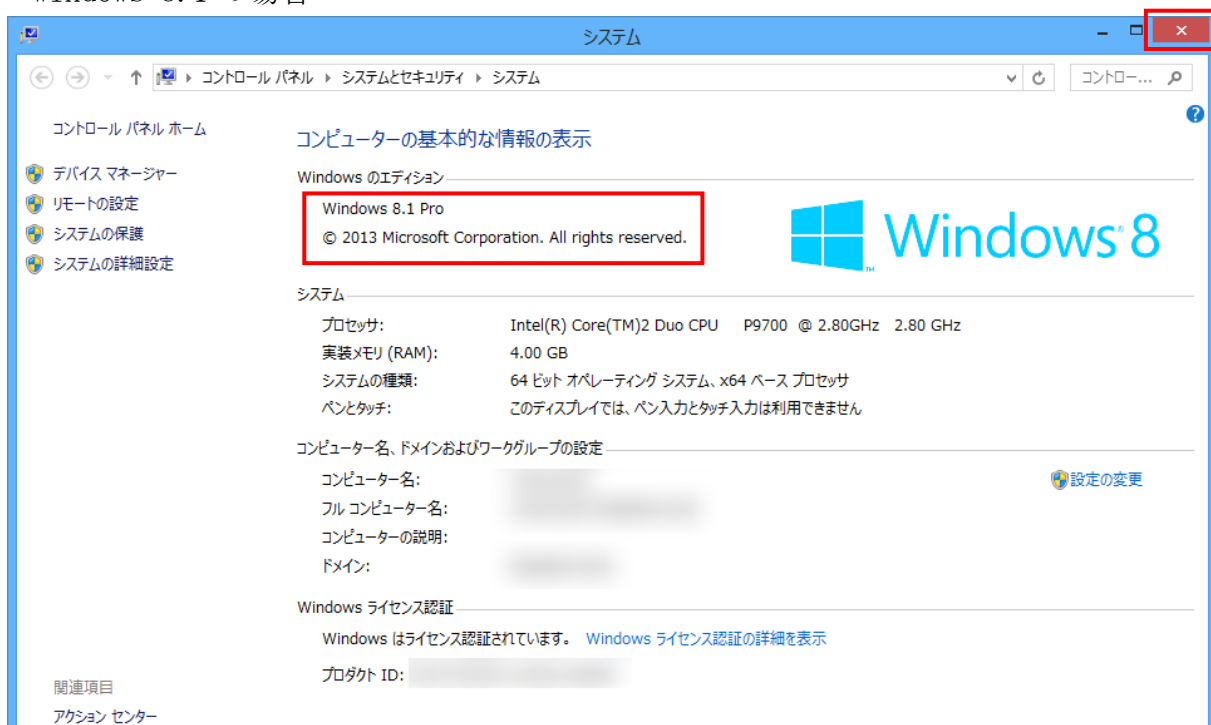
- (3) [システム]の[Windows のエディション]欄に OS のバージョンが表示されます。  
OS の確認手順は以上となります。

 をクリックして、ウィンドウを閉じてください。


#### ・Windows 8 の場合



#### ・Windows 8.1 の場合

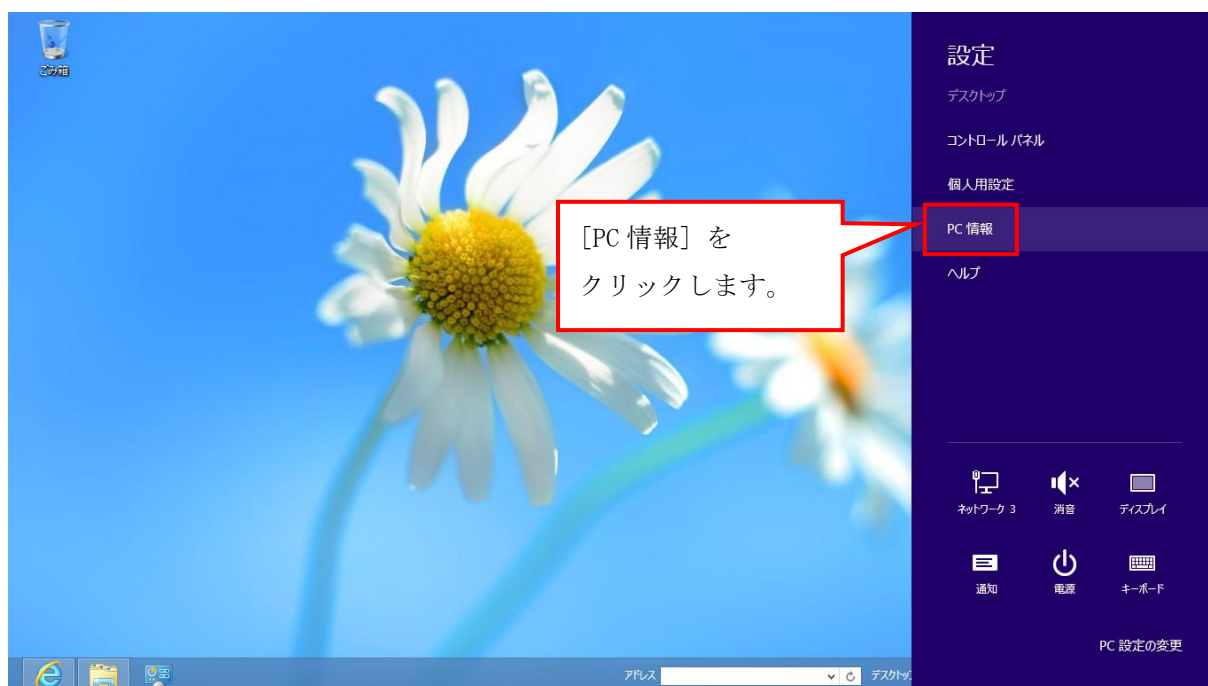


## 2.2. チャームバーから確認する場合

- (1) 画面右上にカーソルをあわせ、チャームバーを表示し、 をクリックします。




- (2) [PC 情報] をクリックします。

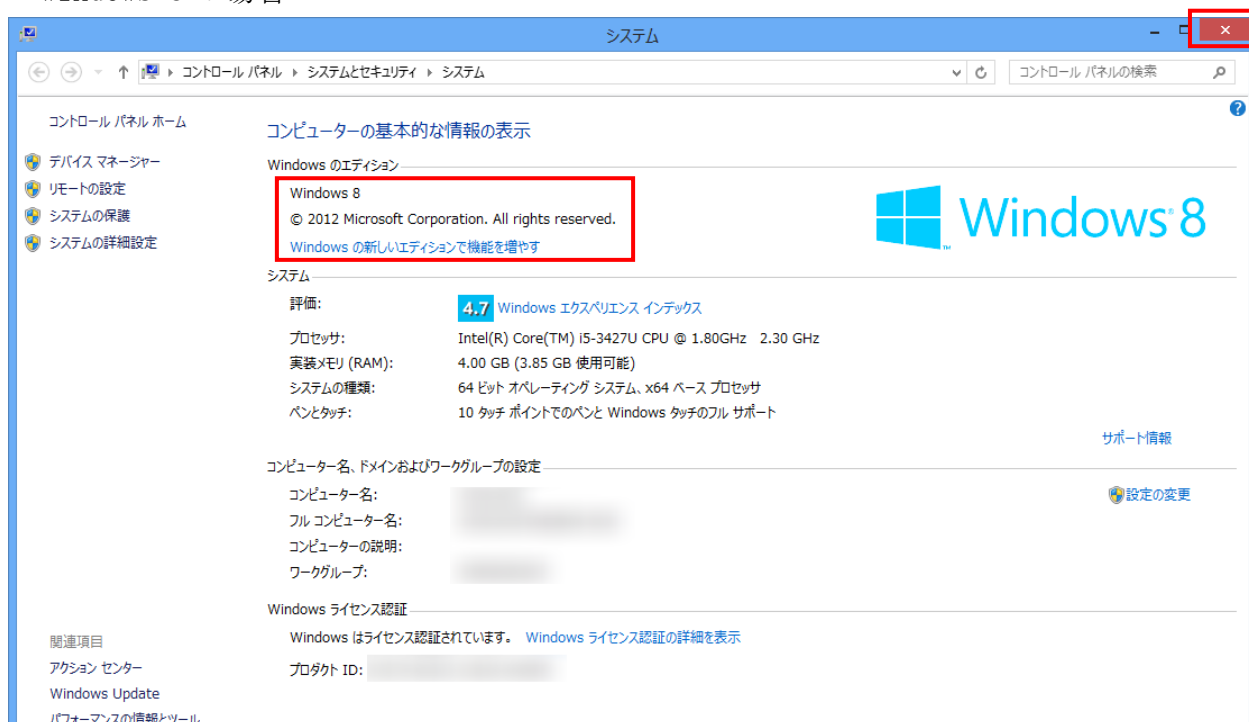




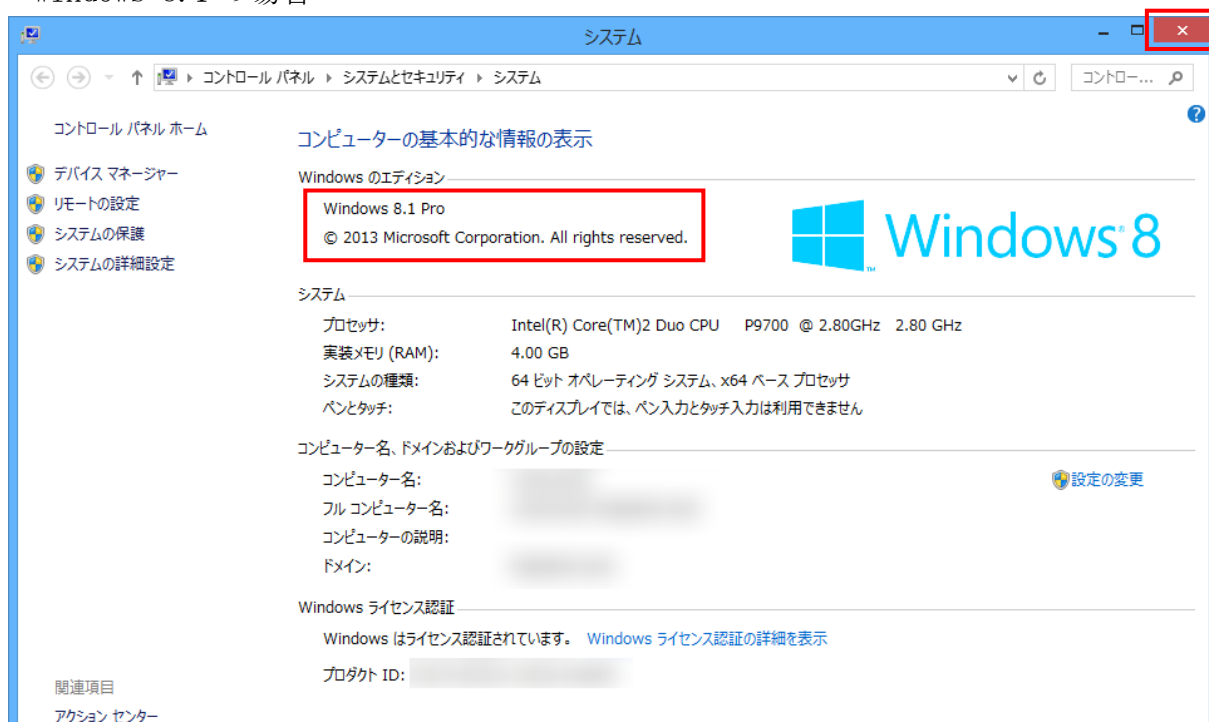
- (3) [システム]の[Windows のエディション]欄に OS のバージョンが表示されます。  
OS の確認手順は以上となります。

 をクリックして、ウィンドウを閉じてください。

#### ・Windows 8 の場合



#### ・Windows 8.1 の場合



※お使いのパソコンが Windows 8 である場合、Windows 8.1 へアップデートしていただくことを推奨します。

Windows 8 から Windows 8.1 へのアップデートに関する情報につきましては、以下のリンク先を参照してください。

<http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows-8/update-from-windows-8-tutorial>

# Internet Explorer のバージョンの確認方法について

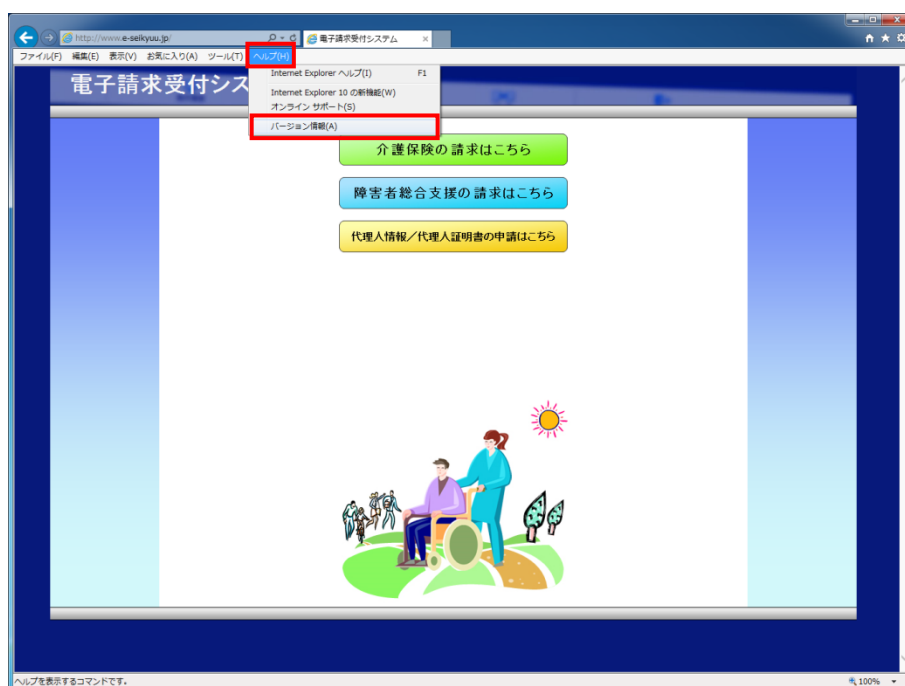
以下の手順に従って、お使いのパソコンの Internet Explorer のバージョンを確認してください。

※ Internet Explorer11 を例に説明をしていますが、Internet Explorer 7、8、9 及び 10 についても手順は同様になります。

(1) Internet Explorer を起動します。

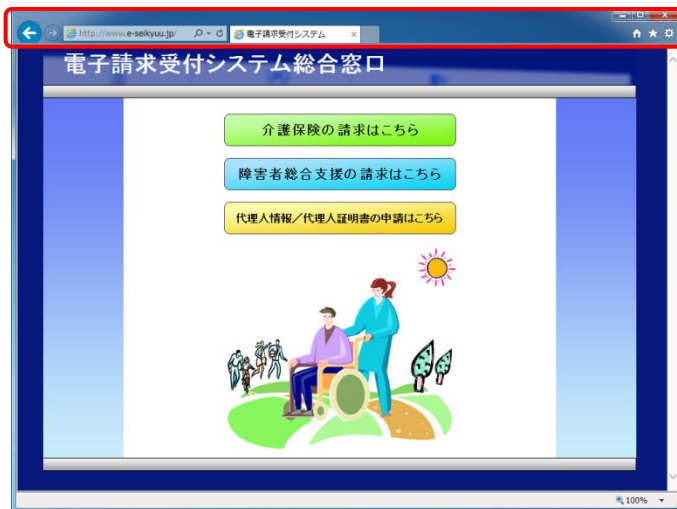


(2) メニューバーより、[ヘルプ(H)]→[バージョン情報(A)]をクリックします。



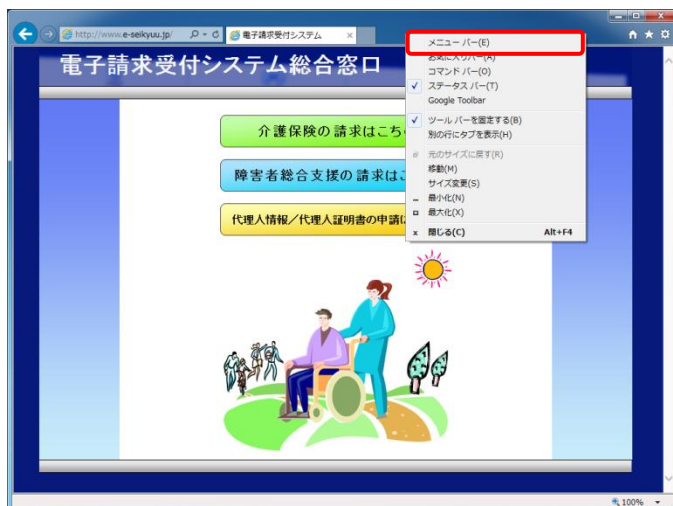
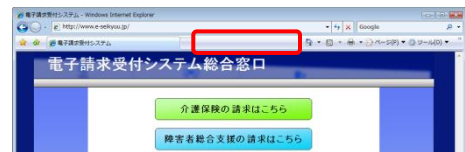


## Point! メニューバーが表示されていない場合

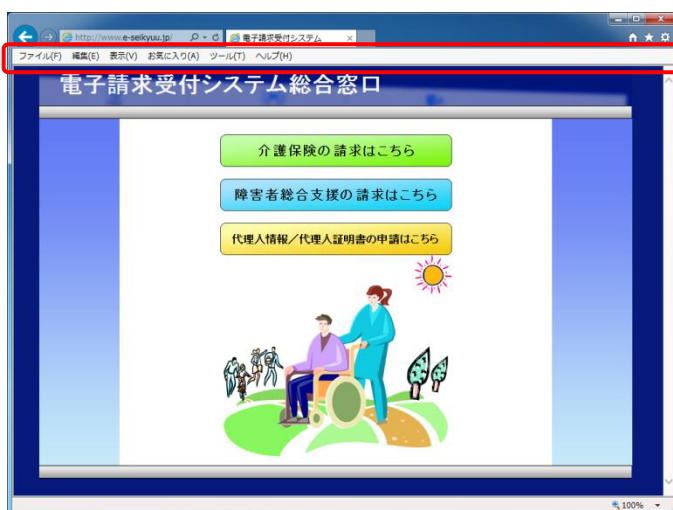


1. Internet Explorer の画面上の赤枠部を右クリックします。

Internet Explorer 7 及び 8 の場合、画面右上のタブが表示されていない部分を右クリックします。




2. 表示されたメニューより[メニューバー (E)]をクリックします。



3. メニューバーが表示されます。

(3)【Internet Explorer のバージョン情報】画面が表示されます。

Internet Explorer のバージョンを確認してください。

 ボタンをクリックして、ウィンドウを閉じてください。



Internet Explorer のバージョンの確認手順は以上となります。