

# 介護保険だより

静岡県国民健康保険団体連合会  
 〒420-8558  
 静岡市葵区春日2丁目4番34号  
 TEL 054-253-5580  
 FAX 054-253-5589  
 [インターネット]  
<http://www.shizukokuhoren.or.jp/>  
 静岡県国保連合会 | 検索

## インターネット請求開始月の審査結果の確認は 帳票？ ISDN？ インターネット？

平成26年11月からインターネット回線でも介護給付費等の請求ができるようになりました。審査結果は、届出された請求方法により送付方法が異なります。請求方法を変更すると、審査結果の送付方法も併せて変更されます。

請求方法を伝送（インターネット）に切り替えた月は、審査結果の確認についてご注意ください。



### 請求方法と審査結果の送付方法の関係

| 請求方法        | 送付日    | 送付方法     |
|-------------|--------|----------|
| FD・CD・帳票等   | 毎月15日頃 | 帳票を郵送    |
| 伝送（ISDN）    | 毎月1日頃  | 伝送ソフトで受信 |
| 伝送（インターネット） | 毎月1日頃  | 伝送ソフトで受信 |

※仲業者を経由して請求する場合は「伝送（ISDN）」になります。詳しくは、10月1日発行の介護保険だよりをご覧ください。

請求方法をインターネットに変更した場合は、インターネット請求開始月の審査結果は変更前の方法により送付されます。

インターネット回線で請求を行った最初の結果を受信するまでは、念のため、ISDN回線は解約しないでください。

## 居宅介護支援請求におけるサービス実施状況一覧表が届いたら、必ず確認をお願いします。

居宅（予防）介護支援事業所から給付管理票の提出及びサービス計画費の請求があり、給付管理票に不備がなくサービス計画費の支払いが行われたのに対して、サービス提供事業所へ支払いが行われていない場合に、居宅（予防）介護支援事業所あてに「居宅介護支援請求におけるサービス実施状況一覧表」を送付しています。

数回にわたり、介護保険だよりで確認方法をお知らせしてきましたが、**利用実績のない給付管理票の提出、居宅サービス請求明細書の請求漏れ**が見受けられます。

「居宅介護支援請求におけるサービス実施状況一覧表」が届きましたら、下図の対応方法を参考に確認してください。

### 対応方法

| サービス実績確認 | 請求状況の確認結果                    | サービス事業所の処理顛末                   | 居宅介護支援事業所の対応                     |
|----------|------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| 実績あり     | サービス事業所の請求漏れ                 | →                              | サービス事業所に請求を依頼する                  |
|          | サービス事業所が請求を行ったが、支払いなし        | → 返戻されたまま再請求漏れ<br>→ 0円に減額されて決定 | サービス事業所に請求を依頼する<br>給付管理票の『修正』を行う |
|          | 利用実績のない事業所やサービスを給付管理票に記載して提出 | →                              | 給付管理票の『修正』を行う                    |
| 実績なし     | サービス利用実績がないにもかかわらず給付管理票を提出   | →                              | 給付管理票の『取消』を行う<br>(支援費についても取消される) |

「居宅介護支援請求におけるサービス実施状況一覧表」は、サービス提供月の5ヶ月後から3ヶ月間送付し、8ヶ月後には縦覧点検として確認します。

| サービス提供月 | +1 | +2 | +3 | +4 | 5ヶ月後 | 6ヶ月後 | 7ヶ月後 | 8ヶ月後      |
|---------|----|----|----|----|------|------|------|-----------|
|         |    |    |    |    | 1回目  | 2回目  | 3回目  | 縦覧点検として確認 |

請求事務を担当される方は、御一読ください。