

返戻等一覧表について

返戻となった利用者分の請求については、各エラーコードに対応した内容により決定(支払)されていませんので、誤りを訂正し再請求してください。

エラーコード	内容	原因	対応
EC01	基本情報が重複しています	同一利用者の請求明細書等が複数提出されている	決定状況を確認し、誤決定されている場合は取り下げ再請求等の対応を行う
ED01	基本情報が重複しています		
EG02	受給者台帳に該当の受給者情報が存在しません	市町村認定情報と請求情報の不一致	受給者番号・市町村番号の確認
EG03	受給者台帳に該当する支給決定が存在しません		サービスコード(明細情報・契約情報等)の確認
EG05	上限額管理事業所として登録されていません		各項目の請求情報と受給者証の確認
EG17	上限額管理対象外の受給者です		
EG18	補足給付対象外の受給者です		
EG41	食事提供加算対象外の受給者です		
EG51	補足給付有効期間外の受給者です		請求情報入力誤り
EJ08	管理結果と管理結果後利用者負担額の関係が不正です		
EJ09	決定利用者負担額が上限額管理後利用者負担額と不一致		
EJ13	管理結果額が上限額管理後利用者負担額と一致しません		
EJ16	管理結果と管理結果額の関係が不正です		
EJ57	合計・費用合計が小計の合計値と一致しません		
EN08	調整後利用者負担額の値が不正です	請求情報入力誤り	入力情報確認
EE40	請求された回数はサービスの算定回数を越えています		
EG22	サービス終了年月日が決定支給期間より以降です		
EG27	サービス提供量が決定支給量を越えています		
EG29	上限額管理対象外受給者の上限額管理結果に値があります		
EG30	特定障害者特別給付費・算定日額が補足給付額を超過		
EG38	サービス実績量が決定支給量を越えています		
EJ29	日数情報の利用日数がサービス利用日数を超過しています		
EL04	サービス終了日付がサービス提供年月と一致しません		
EL08	利用日数が支給決定された日数を越えています		
EN02	上限額管理有無がなしで管理結果額に値があるのは不正です		
PP02	利用者負担額が上限額管理結果票と明細書で不一致		
PP15	明細書のサービスに該当する実績記録票がありません		
PP19	実績記録票に該当するサービスが明細書にありません		
PP20	明細書に該当する上限額管理結果票が届いていません		