

# 介護保険だより

静岡県国民健康保険団体連合会  
 〒420-8558  
 静岡市葵区春日2丁目4番34号  
 TEL 054-253-5580  
 FAX 054-253-5589  
 [インターネット]  
<https://www.shizukokuhoren.or.jp/>  
 静岡県国保連合会 検索

## 請求明細書・給付管理票返戻（保留）一覧表の見方について

請求明細書・給付管理票返戻（保留）一覧表とは・・・？

介護事業所から提出のあった請求データ等を審査した結果、内容不備等により「返戻」または「保留」となった給付管理票・介護給付費請求明細書等についてお知らせする通知です。

見方のポイントについてお知らせします。



請求明細書・給付管理票返戻（保留）一覧表  
 平成〇〇年〇〇月審査分

保険者(事業所)番号 保険者(事業所)名	被保険者番号 被保険者氏名	種別	サービス 提供年月	サービス 種類	サービス 項目等	単位数 特定入所者介護費等	事由	内容	備考
990000 △△市	0000000001 カゴ イロウ	給	H30.4	13		5,675	A	対象年月:無効もしくはサービス台帳に未登録	ADD1
990000 △△市	0000000002 カゴ ジロウ	請	H30.4	15		10,043	C	支援事業所に請求明細書に対応した給付管理票の提出依頼が必要	保留
990000 △△市	0000000003 カゴ サブロー	サ	H30.4	43		1,000	D	サービス計画費に対応した給付管理票の提出が必要	返戻
990000 △△市	0000000004 カゴ シロウ	ケ	H30.4	AF		430	B	生年月日:受給者台帳記載項目不一致	12QT



### ポイント1 備考欄の表記が、「4ケタ英数」なのか、「保留」なのか、「返戻」なのか 返戻なのか保留なのか確認しましょう

「4ケタ英数」・・・返戻を示しています(エラーコード・エラー内容については、静岡県国保連合会ホームページ内「介護保険請求事務の解説」参照)

「保留」・・・サービス事業所からの請求明細書に不備はないが、居宅介護支援事業所からの給付管理票が決定されないため、給付管理票情報と請求明細書との突合ができない場合、サービス事業所の請求データを「返戻」扱いとせず、国保連合会にて請求データを預かっている状態です

「返戻」・・・返戻を示しています

### ポイント2 種別が「給」なのか、「請」なのか、「サ」なのか、「ケ」なのか

何の情報で返戻又は保留になったのか見分けましょう

「給」・・・給付管理票情報

「請」・・・サービス請求明細書

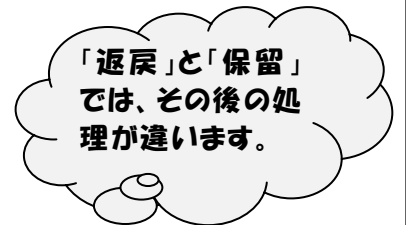
「サ」・・・居宅(予防)介護支援費請求明細書

「ケ」・・・介護予防ケアマネジメント費請求明細書(総合事業の場合に限る)

### ポイント3 備考欄から矢印の順を追ってエラー原因を見つける

ポイント1とポイント2をふまえてエラーの原因を見つけましょう

- ①備考欄・・・「4ケタ英数」なのか、「保留」なのか、「返戻」なのか
- ②種別・・・種別が「給」なのか、「請」なのか、「サ」なのか、「ケ」なのか
- ③内容・・・「返戻」・「保留」の原因
- ④項目・・・何の情報が
- ⑤サービス種類・サービス項目等・・・サービス項目等の「4ケタコード」の記載がある場合は介護給付費明細欄にエラー



請求事務を担当される方は、御一読ください。