

介護保険だより

静岡県国民健康保険団体連合会
〒420-8558
静岡市葵区春日2丁目4番34号
TEL 054-253-5580
平日対応時間帯 9:00~12:00 13:00~17:00
[インターネット]
<https://www.shizukokuhoren.or.jp/>
静岡県国保連合会 | 検索

必見!!

■問合せの多い返戻について、原因・対処方法を紹介します。

◇返戻 査定でエラーのあるもの

請求明細書・給付管理票返戻（保留）一覧表

保険者（事業所）番号 保険者（事業所）名	被保険者番号 被保険者氏名	種別	サービス提供年	サービス種類	サービス項目等	単位数 特定入所者 介護費等	事由	内 容	備考
220000 △△市	0000000001 カコノク	請	R5.1	15		4,455	C	査定でエラーのあるもの	返戻

請求明細書と給付管理票の内容が不一致です（双方が国保連に提出したデータでご確認ください）。居宅介護支援事業所又は地域包括支援センターに連絡し、給付管理票を修正してもらする必要があります（このとき給付管理票は「修正」で提出します）。請求明細書は返戻となっているので再請求してください。

- 【確認箇所】
- ・サービス事業所番号
 - ・サービス種類
 - ・単位数 「給付管理票の計画単位数」と「請求明細書の限度額管理対象単位数」

◇返戻（12PO） 市町村の認定情報が未登録

保険者（事業所）番号 保険者（事業所）名	被保険者番号 被保険者氏名	種別	サービス提供年	サービス種類	サービス項目等	単位数 特定入所者 介護費等	事由	内 容	備考
220000 △△市	0000000001	請	R5.1	17		1,000	B	証記載保険者番号：市町村の認定情報が未登録（受給者情報）	12PO
220000 △△市	000000					1,000	B	被保険者番号：市町村の認定情報が未登録（受給者情報）	12PO

請求された保険者番号・被保険者番号と一致する受給者がいないため、番号に誤りがないか確認してください。誤りがない場合は、保険者へ確認してください。

◇返戻（ASSB） 査定後の請求額計算不可

保険者（事業所）番号 保険者（事業所）名	被保険者番号 被保険者氏名	種別	サービス提供年	サービス種類	サービス項目等	単位数 特定入所者 介護費等	事由	内 容	備考
220000 △△市	0000000001 カコノク	給	R5.1	15		9,681	B	給付計画単位数日数：査定後の請求額計算不可	ASSB

給付管理票の修正を減単位で実施した際に、サービス事業所の請求が査定の対象となりますが、特定処遇改善加算等（※）を含んでいると査定後の計算ができないため、給付管理票が返戻となります。この場合、給付管理票の修正前に減単位での修正により影響がある全てのサービス事業所において過誤を実施しておく必要があります。

（※）…ベースアップ等支援加算、特別地加算、小規模事業所加算、中山間地域等提供加算

※その他、返戻の対処法は静岡県国保連合会ホームページに掲載されています。

請求事務を担当される方は、御一読願います。